

# ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

vzorový formulář a stručné poučení pro spotřebitele e-shopu

PRODÁVAJÍCÍ

GENEZISCOIN Trade s.r.o.

Bžany 62, 415 01

IČO: 22532811 | DIČ: CZ22532811

Telefon: +420 775 603 489 | E-mail: info@geneziscoin.cz

## Stručné poučení pro spotřebitele

- Právo odstoupit:** Spotřebitel má u smlouvy uzavřené přes internet zpravidla právo odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, pokud nejde o zákonnou výjimku.
- Jak odstoupení uplatnit:** Odstoupení zašlete jednoznačným prohlášením na e-mail info@geneziscoin.cz, případně písemně na adresu prodávajícího. Pro dodržení lhůty stačí odstoupení odeslat před jejím uplynutím.
- Vrácení zboží:** Zboží vraťte bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Zboží by nemělo být používáno víc, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.
- Vrácení peněz:** Prodávající vrací přijaté platby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Platbu může zadržet do doby, než obdrží vrácené zboží nebo než spotřebitel prokáže, že zboží odeslal.
- Náklady na vrácení:** Přímé náklady spojené s vrácením zboží nese spotřebitel, pokud byl o této povinnosti předem informován a prodávající neurčí jinak.
- Pro koho je formulář určen:** Formulář je určen pro spotřebitele. Nevztahuje se automaticky na nákupy osoby jednající v rámci podnikatelské činnosti.

**Poznámka:** Zákon stanovuje výjimky, kdy ve 14denní lhůtě odstoupit nelze, například u zboží upraveného podle přání spotřebitele, zboží podléhajícího rychlé zkazitelnosti, u zboží vyjmutého ze zapečetěného obalu z hygienických důvodů nebo v dalších případech podle § 1837 občanského zákoníku.

Tento dokument vychází ze vzorového formuláře podle nařízení vlády č. 29/2023 Sb. a z obecných pravidel pro odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem. Před zveřejněním na e-shopu je vhodná kontrola s obchodními podmínkami a skutečným procesem vratek.

# VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy.

**ADRESAT****GENEZISCOIN Trade s.r.o.**

Bžany 62, 415 01 | info@geneziscoin.cz | +420 775 603 489

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu GENEZISCOIN Trade s.r.o. k níže uvedené objednávce / zboží:

<b>Číslo objednávky:</b>	
<b>Datum objednání:</b>	
<b>Datum převzetí zboží:</b>	
<b>Název / popis zboží:</b>	<i>uved'te zboží, které vracíte</i>
<b>Jméno a příjmení spotřebitele:</b>	
<b>Adresa spotřebitele:</b>	<i>ulice, PSČ, město</i>
<b>E-mail / telefon:</b>	<i>nepovinné, pro rychlejší vyřízení</i>
<b>Číslo bankovního účtu:</b>	<i>nepovinné; uveďte, pokud požadujete vrácení jiným způsobem</i>
<b>Důvod vrácení:</b>	<i>nepovinné - spotřebitel není povinen důvod uvádět</i>

**Prohlášení spotřebitele:**

Beru na vědomí, že vrácené zboží zašlu nebo předám prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsem od smlouvy odstoupil/a.

<b>Datum vyplnění:</b>	
<b>Podpis spotřebitele:</b>	<i>pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě</i>
<b>Kam formulář odeslat:</b> E-mailem na info@geneziscoin.cz nebo písemně na adresu Bžany 62, 415 01. Zboží neposílejte na dobírku.	