

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Formulář pro uplatnění reklamace zboží

GENEZISCOIN Trade s.r.o.  
Bžany 62, 415 01  
IČO: 22532811 | DIČ: CZ22532811  
Tel.: +420 775 603 489  
E-mail: info@geneziscoin.cz

Doporučení: Formulář vyplňte co nejúplněji a přiložte kopii dokladu o koupi nebo číslo objednávky/faktury. Reklamované zboží zašlete čisté, bezpečně zabalené a pokud možno kompletní včetně příslušenství. Použití formuláře usnadní vyřízení reklamace; reklamaci lze uplatnit i jiným jednoznačným oznámením.

## 1. Údaje kupujícího

Jméno a příjmení / firma:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	

## 2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky:	
Číslo faktury / dokladu:	
Datum objednání:	
Datum převzetí zboží:	

## 3. Reklamované zboží

Název / typ zboží:	
Sériové číslo / označení:	
Množství:	
Příslušenství předané se zbožím:	

## 4. Popis vady a její projev


## 5. Kdy a za jakých okolností se vada projevila


## 6. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

<input type="checkbox"/> oprava zboží
<input type="checkbox"/> dodání nové věci bez vady
<input type="checkbox"/> přiměřená sleva z kupní ceny
<input type="checkbox"/> odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny, pokud jsou splněny zákonné podmínky
<input type="checkbox"/> jiný návrh řešení: .....

## 7. Vrácení platby v případě uznaného nároku

Číslo bankovního účtu:	
Poznámka k vrácení platby:	

## 8. Způsob předání reklamovaného zboží

<input type="checkbox"/> zasláno dopravcem / poštou
<input type="checkbox"/> předáno osobně
<input type="checkbox"/> zboží bude předáno po předchozí domluvě

## 9. Prohlášení a podpis kupujícího

Datum uplatnění reklamace:	
Podpis kupujícího:	

## Část vyplňuje prodávající

## 10. Přijetí reklamace prodávajícím

Datum přijetí reklamace:	
Reklamaci převzal/a:	
Stav zboží při přijetí:	
Převzaté příslušenství:	

## 11. Vyjádření prodávajícího / servisu


## 12. Způsob vyřízení reklamace

Reklamace:	<input type="checkbox"/> uznána <input type="checkbox"/> zamítnuta <input type="checkbox"/> částečně uznána
Způsob vyřízení:	
Datum vyřízení:	
Zákazník informován dne / způsobem:	
Podpis prodávajícího:	